



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЩЕНИЮ С КОЛЛЕКТОРАМИ

Быть должником непросто. Давление со стороны кредиторов и коллекторов еще больше усугубляет ситуацию.

Если Вы уже не в силах выплатить свои долги придет на помощь процедура банкротства. Самый ответственный период - подготовка к процедуре банкротства. Обращение к специалистам избавит от многих сложностей на пути к банкротству. Но давления со стороны коллекторов и кредиторов избежать сложно.

Обычно, мы советуем не общаться с коллекторами.

Но, если Вы все же решили начать с ними диалог, то сначала ознакомьтесь с правами коллекторов:

Банки имеют право продавать долги третьим лицам (коллекторам) и это прописывается в договоре.

Банк и другие кредиторы обязаны предупредить Вас о передаче долга в течение 30 дней

Как общаться с должниками коллекторам позволяет закон?

Коллекторы могут **звонить**:

- **не чаще** одного раза в сутки и не более двух раз в неделю;
- **в рабочие дни** – с 8 до 22 часов, в выходные и праздники – с 9 до 20.

Что касается личных встреч: все, что может сделать коллектор, это не чаще 1 раза в неделю постучать в дверь с просьбой о переговорах. Вы имеете право не открывать дверь коллекторам так же, как и любому другому человеку, приходящему к вам домой. Иногда в арсенале коллекторов имеются «удостоверения», которые якобы обязывают впустить их в дом, произвести опись имущества и т.д. Но это либо всего лишь визитка коллекторского агентства, либо поддельные документы (что, безусловно, является правонарушением). Электронные сообщения коллекторы могут отправлять не более двух раз в сутки и четырех раз в неделю.

Звонить должнику на работу, а также его родственникам, супругам, друзьям коллекторам запрещено: таким образом они нарушают закон о банковской тайне. **Электронные сообщения** коллекторы могут отправлять не более двух раз в сутки и четырех раз в неделю.

Круг прав коллекторов ограничен и они прибегают к способам, выходящим за границы закона. Вам угрожают или прислали повестку об уголовном деле и так далее. Повестка может оказаться липовой, угрозы и незаконный прессинг со стороны коллекторов переходят все границы. В любом случае звоните сначала юристам, консультация наших юристов абсолютно бесплатна.

Самое важное в борьбе с коллекторами – обратиться к специалистам, которые, изучив Вашу ситуацию, смогут однозначно определить действия коллекторов, которые выходят за рамки закона и как защитить ваши права, а в некоторых случаях и взыскать моральный ущерб с коллекторов. По законодательству, **коллекторы обязаны прекратить свою деятельность после того, как суд объявит должника банкротом.** Поэтому помните, что давление коллекторов – временная трудность, а наши юристы помогут Вам в борьбе с ней быстро и эффективно.